

L'IA ET SA GOUVERNANCE



Pourquoi cette fiche ?

L'intégration grandissante de l'intelligence artificielle (IA) dans les municipalités québécoises soulève des questions majeures de gouvernance.

POINTS IMPORTANTS À RETENIR



Sans un cadre clair, les risques sont nombreux :

- ★ Utilisation inappropriée des données sensibles ;
- ★ Atteintes involontaires à la vie privée des citoyens ;
- ★ Erreurs décisionnelles dues à des biais dans les systèmes ;
- ★ Manque de transparence entraînant une perte de confiance de la population ;
- ★ Non-respect des exigences légales telles que la Loi 25.

Ces enjeux peuvent entraîner des impacts directs sur l'efficacité administrative, la réputation de la municipalité, la qualité des services rendus aux citoyens, ainsi que des répercussions financières et juridiques importantes.

Après lecture de cette fiche, vous serez mieux outillés pour comprendre, anticiper et gérer concrètement les enjeux liés à la gouvernance de l'IA au sein de votre municipalité.

Quelques termes à retenir

GOUVERNANCE DE L'IA

- La gouvernance désigne les **processus** et structures permettant de **réguler et superviser l'utilisation responsable de l'IA** dans une organisation.

Dans les municipalités, elle englobe :

TRANSPARENCE

- **Obligation d'informer** les citoyens et employés lorsqu'ils interagissent avec des systèmes d'IA ;
- **Obligation d'informer** les citoyens et employés de la gestion des données collectées.

ÉTHIQUE

- **Assurer** que les solutions d'IA **respectent les droits fondamentaux**, évitent les discriminations et protègent la vie privée.

RESPONSABILITÉ

- **Définir** précisément les **rôles et responsabilités** des acteurs impliqués dans l'implantation, l'usage et le suivi des outils d'IA.

CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

- **Aligner** l'utilisation de l'IA avec les lois applicables (ex.: Loi 25, protection des renseignements personnels).

AUDITABILITÉ ET CONTRÔLE HUMAIN

- **Garantir** que les systèmes d'IA restent vérifiables, contrôlables et modifiables par des personnes qualifiées.



Éléments opérationnels clés par acteur



ÉLUS MUNICIPAUX

Valident les orientations stratégiques d'intégration de l'IA et supervisent leur adéquation avec les attentes citoyennes.

- Exiger l'élaboration de politiques de gouvernance à leur DG;
- S'assurer de la conformité éthique des projets d'IA proposés;
- Demander régulièrement des comptes rendus sur les impacts et risques liés aux technologies;
- Promouvoir une gouvernance transparente et participative impliquant la population.



DIRECTION GÉNÉRALE

Pilotent et coordonnent l'intégration de l'IA au sein des différents services.

- Veiller à l'élaboration d'un cadre clair de gouvernance interne sur l'utilisation de l'IA (politiques, procédures, chartes, mécanismes de contrôle);
- Évaluer régulièrement l'impact opérationnel, humain et financier des solutions déployées;
- Mobiliser les ressources nécessaires à l'accompagnement des équipes dans la transition numérique vers l'IA (comités, référents).



DIRECTION DES RH

Suivent le développement des travailleurs, coordonnent l'accompagnement, recrutent et assurent une intégration éthique de l'IA.

- Formation;
- Sensibilisation / information / accompagnement;
- Recrutements.



SERVICE TI

Gèrent la sélection, l'intégration technique, la sécurité et l'évolution des systèmes d'IA.

- Mettre en place des mécanismes robustes de protection des données personnelles utilisées par les systèmes d'IA;
- Déployer des outils techniques d'audit régulier pour identifier des biais, des erreurs ou des vulnérabilités dans les systèmes d'IA;
- Assurer la documentation détaillée des systèmes d'IA en place (origine des données, paramètres techniques, traçabilité).



EMPLOYÉS MUNICIPAUX

Utilisateurs quotidiens ou réguliers des systèmes d'IA déployés.

- S'informer et respecter les règles et bonnes pratiques d'utilisation;
- Signaler rapidement les anomalies observées dans les résultats produits par l'IA (erreurs, biais, risques de confidentialité);
- Participer aux formations sur les compétences numériques et éthiques liées à l'IA.

BOITE À OUTILS



À travers une série de fiches, nous aborderons plusieurs points importants à considérer comme les enjeux de gouvernance, de gestion des données, le respect de la loi 25, l'utilisation responsable, le déploiement, la formation ou encore les impacts environnementaux et les limites de l'IA.



Lien cliquable