

# L'IA C'EST QUOI ?



## Pourquoi ces fiches ?

- Cette série de fiches vise à accompagner les municipalités québécoises dans **l'intégration responsable de l'intelligence artificielle (IA)**. Alors que les données et technologies numériques se multiplient dans la gestion publique, les municipalités doivent composer avec des défis éthiques, juridiques et opérationnels complexes. Ces fiches offrent des outils pratiques pour comprendre, se saisir des enjeux liés à l'IA, **faciliter son appropriation** par divers acteurs municipaux (élus, gestionnaires, employés, équipes TI) et ainsi **optimiser l'action publique** tout en **protégeant les citoyens et leurs données**.

## Quelles perspectives pour les municipalités ?

- L'IA offre un potentiel important d'**amélioration des services publics** ainsi que d'une **automatisation progressive**. Efficacité administrative accrue, gestion optimisée des infrastructures (transports, énergie, déchets), prise de décisions éclairée par les données ou encore communication améliorée avec les citoyens en sont des premiers exemples. Toutefois, ces bénéfices supposent une gestion rigoureuse des données et un travail de préparation à ne pas négliger.

## Quel rôle des municipalités ?

- Les municipalités jouent un rôle crucial dans la gouvernance locale de l'IA. Elles doivent **définir un cadre clair** pour son utilisation responsable, incluant la **protection** des données personnelles, la **transparence**, l'**équité** et la **sécurité**. En tant que premières lignes de contact avec les citoyens, elles doivent également sensibiliser leurs équipes aux enjeux liés à l'IA et promouvoir une culture numérique inclusive et éthique, favorisant ainsi une **transition numérique harmonieuse** sur leur territoire.
- Le rôle et les responsabilités sont partagés au sein même de la municipalité. Ces fiches proposent de **supporter les différents acteurs municipaux** à identifier leurs rôles et responsabilités face à ce défi contemporain.

## Quels éléments à considérer ?

- L'intelligence artificielle apporte des opportunités considérables, mais aussi plusieurs défis importants ! Protection des données personnelles, respect de la confidentialité, validation des résultats produits par l'IA, gestion des biais potentiels... Autant d'aspects à anticiper pour assurer une utilisation éthique, responsable de ces technologies innovantes et alignée avec les valeurs de la municipalité.

Ces fiches pratiques vous accompagnent pas à pas pour maîtriser ces enjeux clés et tirer pleinement profit des bénéfices de l'IA, tout en s'assurant d'une utilisation éthique, transparente, sécuritaire et vigilante de l'intégrité des citoyens.

## Quand peut-on dire que c'est de l'IA ?

- L'intelligence artificielle fait référence à des systèmes informatiques capables d'accomplir des tâches habituellement réservées aux humains, telles que la prise de décisions, l'analyse de données complexes ou la reconnaissance vocale et visuelle.
- L'IA générative, permet de créer du contenu original comme des textes ou des images à partir de données existantes. Ces technologies reposent principalement sur l'apprentissage automatique (machine learning), utilisant des quantités massives de données pour apprendre, prédire et agir.

## Les différentes formes de l'IA

L'intelligence artificielle se décline principalement sous trois grandes formes, chacune ayant ses propres applications.

### L'IA ÉTROITE (NARROW AI)

- Il s'agit de la forme la plus répandue, spécialisée pour accomplir des tâches précises. On la retrouve déjà largement dans le quotidien municipal. Ces systèmes sont entraînés pour résoudre un problème spécifique. Leur efficacité repose sur des jeux de données ciblés et un **objectif précis et limité**.
- Par exemple, un système automatisé de gestion intelligente des feux de circulation, l'inventaire d'actifs, l'analyse d'images pour détection ou encore l'analyse prédictive sont des projets mobilisant ce type d'IA.

### L'IA GÉNÉRATIVE

- Elle permet la création de contenus nouveaux et originaux, tels que du texte, des images ou des vidéos, à partir de données existantes. En s'appuyant sur des techniques d'**apprentissage profond** (comme les modèles de langage ou les réseaux de diffusion), l'IA générative interprète des « **prompts** » (instructions textuelles ou visuelles) pour produire des **livrables sur mesure**. Elle est utile, par exemple, pour produire automatiquement des documents administratifs, synthétiser des rapports complexes, générer des infographies ou concevoir des visuels destinés à améliorer la communication, tout en accélérant la production de contenu et en favorisant la créativité. Par exemple, un agent virtuel (chatbot) sur le site web d'une ville capable de répondre spontanément aux questions fréquentes des citoyens, de générer des synthèses personnalisées à partir de documents municipaux ou d'aider à rédiger rapidement des communications publiques claires et adaptées.

### L'IA GÉNÉRALE (AGI)

- Encore en émergence, cette forme d'IA serait capable de comprendre, d'apprendre et d'appliquer des connaissances de manière autonome et générale, à l'image de l'intelligence humaine. L'AGI peut être considéré comme la **finalité d'un continuum** sur lequel l'IA se développe et progresse à travers le temps.

Par exemple, un assistant virtuel doté d'une capacité d'apprentissage autonome et général, capable de gérer simultanément les urgences, d'élaborer des politiques publiques complexes et de répondre proactivement aux besoins des citoyens sans intervention humaine directe.

Plusieurs municipalités utilisent déjà de l'IA étroite, parfois sans en avoir conscience. Avec l'IA générative, ce sont les principales formes avec lesquelles travailler à court terme. Travailler en interne à l'établissement d'un cadre clair et à la formation de ses équipes doit permettre de se structurer afin de faciliter et d'optimiser les prochains projets d'implantation et de développement, notamment avec des formes plus avancées d'IA. Cette démarche constitue également un premier pas essentiel vers une intégration future et réfléchie de formes plus avancées d'IA.

## À VENIR



À travers une série de fiches, nous aborderons plusieurs points importants à considérer comme les enjeux de gouvernance, de gestion des données, le respect de la loi 25, l'utilisation responsable, le déploiement, la formation ou encore les impacts environnementaux et les limites de l'IA.

## BOITE À OUTILS



À travers une série de fiches, nous aborderons plusieurs points importants à considérer comme les enjeux de gouvernance, de gestion des données, le respect de la loi 25, l'utilisation responsable, le déploiement, la formation ou encore les impacts environnementaux et les limites de l'IA.



[Lien cliquable](#)