

Ville participante

Ville de Montréal

Titre du défi proposé

Outil de pilotage et de suivi du processus local de gestion prévisionnelle des ressources humaines

Présentation de la ville et contexte du défi

Montréal est la plus grande ville francophone d'Amérique et la deuxième ville la plus peuplée du Canada après Toronto. La Ville de Montréal vise à assurer la santé, la sécurité et la prospérité de sa population. Le Service de l'eau (SE) est l'un de ses services centraux. Il fournit aux 1, 8 millions de montréalais une eau saine et de qualité, tout en assurant la collecte et le traitement des eaux usées et la gestion des eaux de pluie. Il comprend plus de 950 employés. Or, une portion significative de ceux-ci est sur le point de partir à la retraite, alors que le marché du travail est en pleine transformation au Québec et que l'offre de main d'œuvre peine à répondre à la demande des employeurs.

C'est dans ce contexte que le SE a amorcé une transformation organisationnelle afin de relever les défis d'aujourd'hui et de demain pour une gestion durable de l'eau. Pour ce faire, il mise sur les compétences et l'expertise de ses employés. Le SE cherche donc **une solution spécifiquement adaptée au contexte municipal ainsi qu'au secteur de la gestion de l'eau pour piloter la mise en œuvre structurée du processus de gestion prévisionnelle de ses ressources humaines.**

Enjeux et contraintes

La capacité des municipalités à **attirer et à fidéliser les talents** constitue un enjeu stratégique bien identifié. Le SE n'échappe pas à cette dynamique. Il doit aussi conjuguer avec **une raréfaction de la main-d'œuvre** et certains **impératifs budgétaires** alors que les **départs à la retraite** de ses employés s'accroissent et que ce secteur d'activité requiert un **personnel très spécialisé.**

À l'échelle de la Ville, le Service des ressources humaines a déployé une directive sur **la gestion prévisionnelle des ressources humaines.** Aussi, le développement d'une nouvelle solution qui viendra soutenir le SE dans le pilotage du plan de gestion prévisionnelle de ses RH devra être réalisé **en collaboration étroite** avec le Service des ressources humaines. Si l'outil possède une dimension technologique, la collaboration devra aussi inclure le Service des technologies de l'information.

Ajoutons enfin que le contexte très actif de la **réorganisation** du SE ne sera pas sans incidence sur les **capacités internes** et la **mobilisation** des acteurs. La **culture organisationnelle** ainsi que la **gestion du changement**, entrent donc en jeu.

Objectifs de la solution recherchée

L'objectif de la solution recherchée vise à permettre, d'ici la fin 2025, l'administration des RH dans une perspective de **gestion des risques et de performance**. Plus spécifiquement, Le SE cherche une **solution de pilotage et de suivi** facile d'utilisation et conviviale qui permettra d'intégrer la **gestion prévisionnelle** de ses RH dans ses pratiques. La solution développée permettra aux utilisateurs de déterminer les priorités et objectifs, processus, moyens, calendrier d'actions à réaliser et dispositifs de suivi à mettre en œuvre. Elle permettra aussi aisément de réaliser des bilans et redditions de compte périodiques.

Contribution de la ville

La Ville de Montréal offrira une **contribution en nature au projet en temps de travail** via les personnes suivantes impliquées :

- Le promoteur ou responsable du projet (Service de l'eau) ;
- Une ressource attachée à la coordination des activités du projet pour le côté Ville (Service de l'eau) ;
- Trois à quatre experts internes (Service de l'eau, Service des ressources humaines et Service des technologies de l'information le cas échéant).

Le SE mettra à disposition ses données en matière de ressources humaines.

