

Ville participante

Shawinigan

Titre du défi proposé

Bilan Individuel de la Contribution (BIC)

Présentation de la ville et contexte du défi

Située à 90 minutes de Montréal et de Québec, Shawinigan offre tous les avantages des grandes villes. Bordée par la majestueuse rivière Saint-Maurice, elle offre en prime la tranquillité d'une banlieue et les grands espaces des campagnes et des forêts. On y retrouve notamment le parc national de la Mauricie. Considéré comme un véritable joyau canadien de préservation écologique et faunique, c'est d'autant plus un attrait touristique d'envergure internationale.

Avec une superficie de plus de 800 km² de territoire rural et urbain, Shawinigan se veut un carrefour où se rencontrent à la fois d'innombrables possibilités de réussites économiques et un cadre de vie serein où se retrouvent tous les services et toutes les activités favorables à l'épanouissement de la famille.

Située en Mauricie, dans la région administrative (04) de la province de Québec, Shawinigan fait partie de la circonscription électorale Laviolette – Saint Maurice (Québec). L'identification de la Ville de Shawinigan, selon la division de recensement du Canada, est Centre-de-la-Mauricie.

Le territoire regroupe sept secteurs, dont les noms préservent l'histoire des ex-municipalités fusionnées en 2002.

La Ville de Shawinigan emploie près de 500 personnes, incluant les étudiants, les stagiaires ainsi que le personnel contractuel et temporaire.

Contexte du défi

La Direction générale de la Ville de Shawinigan a décidé en 2023 de revoir sa traditionnelle méthode d'évaluation de rendement des employés municipaux. À la Ville, comme dans beaucoup d'organisations, notre politique et nos processus en matière d'évaluation de rendement n'avaient pas été revus depuis plusieurs années. Notre méthode était dépassée et ne répondait plus aux besoins actuels.

Le Service du capital humain s'est vu confier un mandat de taille : celui de revoir l'actuelle méthode d'évaluation de rendement du personnel et de mettre en place une

démarche innovante, agile, à valeur ajoutée et adaptée aux besoins de nos gens et de notre organisation.

Après neuf mois de travail collaboratif, nous sommes presque prêts à dire, mission accomplie!

Notre méthode est créée et répond aux objectifs établis. Enfin, presque. À l'ère du numérique, notre méthode est encore entièrement sur papier! Veut-on vraiment collecter de la donnée non exploitable? Cela irait totalement à l'encontre d'une méthode efficace et à valeur ajoutée, tel que souhaité.

Nous avons tenté d'identifier des options pour faire notre saisie de données, mais nous sommes arrivés à la conclusion qu'aucune solution existante n'est suffisamment adaptée, conviviale et efficace pour obtenir le rendement souhaité.

Enjeux et contraintes

Contrainte majeure : à ce jour, nous n'avons identifié aucune solution technologique, clé en main, pouvant répondre entièrement à notre besoin.

Par conséquent, nous sommes présentement contraints de mettre en place notre nouvelle méthode avec des outils inadéquats et contre-productifs tels que des formulaires Forms et des formulaires papier remplis à la main.

Objectifs de la solution recherchée

Objectif général

Se doter d'une solution technologique permettant de collecter l'ensemble des données relatives au Bilan Individuel de la Contribution, en temps réel, de façon conviviale et simplifiée, afin d'être en mesure de les analyser, les interpréter, les comparer, les diffuser et les archiver.

Fonctionnalités

- Créer les BIC, par service, via une application sur cellulaire, tablette ou ordinateur
- Compléter le Bilan Individuel de la Contribution pour chaque employé, par service via l'application
- Profil gestionnaire
- Profil employé
- Tableaux de bord
- Rapports

Objectifs spécifiques

- Sécurité des données
- Tableaux de bord et des BIC par employé, à une date spécifique
- Filtrer et afficher les données
 - Par service
 - Par employé
 - Par gestionnaire
 - Par compétence
 - Par valeur
 - Par date

Échéancier

- Le déploiement est souhaité pour septembre 2024.

Contribution de la ville

Notre équipe pourra rendre disponibles les ressources suivantes pour assurer les diverses tâches telles que :

- Identification des données de programmation
- vulgarisation des besoins
- période de tests
- implantation
- formation des usagers à l'interne

Autres informations pertinentes

Les évaluations de personnel, indépendamment de leur méthode, sont un processus commun dans les organisations. Considérant cette réalité, les possibilités d'applicabilité de la solution recherchée sont multiples dans d'autres villes et municipalités du Québec.

