

MRC participante

MRC des Pays-d'en-Haut

Titre du défi proposé

Robot conversationnel, intégré à l'IA, pour les requêtes citoyennes aux GMR.

Présentation de la ville et contexte du défi

Face à l'augmentation des demandes, la nécessité d'optimiser nos services et le souci d'améliorer l'interaction avec nos citoyens, nous recherchons à soutenir le développement d'un robot conversationnel intégré à l'intelligence artificielle, spécialement conçu pour gérer les requêtes adressées à notre service de la Gestion des Matières Résiduelles (GMR).

Enjeux et contraintes

Enjeu : Améliorer la réactivité et l'efficacité des services aux citoyens.

Contrainte : Le système doit être capable de comprendre et de traiter rapidement des demandes variées en lien avec la collecte des déchets, matières recyclables et matières organiques de l'ensemble du territoire.

Importance de la conformité aux normes de protection de données

Objectifs de la solution recherchée

Fonctionnalités : Interaction fluide et intuitive avec les utilisateurs, compréhension des requêtes complexes, et capacité de fournir des réponses précises.

Objectif prioritaire : Réduire le temps de réponse moyen aux requêtes des citoyens et alléger la tâche des agents du service à la clientèle de la ligne Info-collecte.

Échéancier : Mise en place du système dans les meilleurs délais.

Contribution de la MRC

Ressources humaines : Équipe des TI pour l'assistance technique.

Données disponibles : Accès aux bases de données du service de la Gestion des Matières Résiduelles (GMR) et aux données GPS des fournisseurs de services.

Matériels : Infrastructure serveur pour héberger l'IA et site Internet.

Territoire : Déploiement de la solution sur le site Web de la MRC des Pays-d'en-Haut.