

## Titre du défi proposé

Gestion intelligente des matières résiduelles (GIMR)

## Contexte

La MRC accorde une grande importance à l'environnement et désire adopter de nouvelles tendances en matière de gestion des matières résiduelles. Le défi englobe plusieurs volets tant au niveau d'améliorer les échanges avec nos citoyens en améliorant le service et le suivi, d'assurer le bien-être psychologique de nos employés dans une optique d'être un employeur de choix, d'améliorer notre efficacité au niveau des différentes collectes sur le territoire, d'avoir une meilleure reddition de comptes à la suite des services, d'augmenter la satisfaction des citoyens et de se préparer pour répondre au défi relié à l'enfouissement des déchets.

## Enjeux et contraintes

L'enjeu est de rendre disponible un outil visuel en temps réel pour les citoyens afin d'éviter toute contestation en lien avec le passage des équipements pour les différentes collectes. Les contraintes seront principalement au niveau des entrepreneurs qui devront participer au projet avec les villes de la MRC, car l'aide des chauffeurs sera précieuse afin de s'assurer de la qualité du visuel de la carte. De prime abord, ceux-ci seront favorable à ce type de démarche car ils doivent aussi conjuguer avec les requêtes et les plaintes des citoyens.

## Objectifs de la solution recherchée

Fonctionnalités :

- La solution devra permettre d'enregistrer le nombre de levées autorisées par adresse au fur et à mesure des collectes.
- La solution proposée devra pouvoir mettre à jour l'information en temps réel et ainsi potentiellement d'adapter le trajet des chauffeurs en cas de besoin.
- La solution devra permettre de réaliser le pesage des bacs directement lors de la collecte, permettant ainsi aux villes d'envisager s'en aller vers la tarification au poids à l'avenir. (la prise de poids pourrait se faire directement via la pince du camion, évitant ainsi les nombreux capteurs dans les bacs.

## Contribution de la ville

- Ressources humaines pour fournir l'information tirée de JMap permettant d'avoir une cartographie qui isole chacun des terrains de la Ville
- Comité interne pour voir les subtilités de chacune de nos collectes.

## Autres informations pertinentes

Nous croyons que les efforts doivent être mis de l'avant en premier pour la portion de collecte des déchets. De plus, avec la force de l'IA, nous croyons que celle-ci pourrait prendre en charge l'ensemble des demandes par reconnaissance des objets via un appareil installé sur les équipements de collecte sans perturber le travail du chauffeur.

