

## Ville participante

Terrebonne

## Titre du défi proposé

# Productivité opérationnelle et économies grâce à la qualité des données

## Présentation de la ville et contexte du défi

La Ville de Terrebonne a mis en place un bureau de la planification stratégique et de la performance afin d'identifier et implanter de nouvelles approches innovantes pour améliorer la productivité et l'efficacité de la ville. Une des stratégies au cœur de la stratégie est l'exploitation et la valorisation des données afin de créer de la valeur et d'améliorer la performance des processus opérationnels.

## Enjeux et contraintes

Les municipalités du Québec subissent présentement des pressions majeures pour « faire plus avec moins », c'est-à-dire réduire leur coût d'exploitation sans impacter négativement la qualité des services aux citoyens.

L'inflation impacte les citoyens qui ne peuvent se permettre une hausse des taxes et aussi les municipalités, notamment au niveau des coûts d'acquisition d'équipements et pièces de maintenance. La ville de Terrebonne, tout comme bien d'autres municipalités au Québec, se retrouve aux prises avec un problème de rentabilité important : une hausse des coûts sans option d'augmentation de revenus.

## Objectifs de la solution recherchée

La Ville de Terrebonne souhaite piloter une solution de gestion de la qualité et de l'intégrité des données de pièces et équipements afin d'améliorer sa gestion des stocks, planification de la maintenance, planification et stratégie d'acquisition et potentiellement aussi proactivement participer à des achats groupés pour cumuler des économies additionnelles.

Le pilote vise dans un premier temps à démontrer avec des exemples concrets en quoi les enjeux d'intégrité et de qualité des données sont à l'origine d'obstacles et enjeux pour les opérations de la Ville de Terrebonne.

Il est généralement entendu qu'une piètre intégrité de données est la cause de nombreux obstacles au niveau des processus d'affaires d'une organisation. Cependant, l'importance de ces obstacles et l'application concrète varient d'une organisation à une

autre. Le pilote d'une telle solution permettra donc d'identifier avec plus de précisions les enjeux d'intégrité de données et ainsi, de mieux cerner les processus d'affaires impactés – illustrant par ce fait la valeur de la qualité des données pour la Ville de Terrebonne.

Dans un 2e temps, le pilote vise à démontrer la valeur directe pour les processus d'affaires, c'est-à-dire :

- La gestion des stocks
- La planification financière
- La planification de la maintenance
- L'approvisionnement (incluant les achats groupés)

### Contribution de la ville

La Ville de Terrebonne a des disponibilités limitées pour des projets supplémentaires et n'est pas en mesure de faire des investissements importants avant de démontrer un retour sur investissement pour une telle solution. Cependant, le potentiel est considéré très important et stimule donc un investissement par étape.

### Autres informations pertinentes

Pour construire le cas d'affaires et mesurer le retour sur investissement, il est nécessaire de comprendre les solutions disponibles dans le marché et leurs coûts initiaux d'acquisition et le coût d'exploitation moyen. Par ailleurs, le pilote permettra d'identifier les bénéfices et donc, de mesurer le retour sur investissement anticipé.