

Titre du défi proposé

Agent conversationnel (chat bot) avec reconnaissance vocale

Présentation de la ville et contexte du défi

Les villes de la MRC souhaitent améliorer l'accessibilité et l'efficacité des services municipaux en développant un agent conversationnel intelligent. Cet agent doit être capable de comprendre et de répondre aux diverses questions des citoyens, que ce soit en personne, par téléphone ou via des plateformes numériques.

Enjeux et contraintes

Fiabilité des informations : L'agent doit fournir des réponses précises et à jour pour éviter toute confusion ou désinformation.

Reconnaissance vocale : Intégrer une technologie de reconnaissance vocale performante pour permettre des interactions naturelles et fluides avec les citoyens.

Multilinguisme : L'agent doit être capable de comprendre et de répondre en plusieurs langues, adaptées à la diversité linguistique de la ville.

Sécurité et confidentialité : Assurer la protection des données personnelles des utilisateurs et se conformer aux régulations sur la confidentialité.

Accessibilité : Garantir que l'agent conversationnel soit accessible aux personnes avec des handicaps visuels ou auditifs.

Objectifs de la solution recherchée

(Ex: fonctionnalités de la solution, objectifs prioritaires, importants, échéancier)

Fonctionnalités de la solution

- Interaction vocale et textuelle : Capacité de dialoguer via la reconnaissance vocale et texte.
- Réponses automatiques : Fournir des réponses automatiques et précises aux questions fréquentes des citoyens.
- Escalade vers un humain : Possibilité de rediriger l'utilisateur vers un opérateur humain en cas de besoin.
- Apprentissage continu : Capacité d'apprendre et de s'améliorer continuellement grâce aux interactions avec les utilisateurs.
- Multicanal : Intégration avec différents canaux de communication (téléphone, site web, applications mobiles).

Objectifs prioritaires

- Développement et test d'un prototype fonctionnel de l'agent conversationnel.
- Intégration de la technologie de reconnaissance vocale.
- Sécurisation des données et conformité avec les régulations sur la confidentialité.
- Implémentation des fonctionnalités de base et d'apprentissage automatique.

Contribution de la ville

(Ex : ressources humaines de la ville, données disponibles, matériels, territoire)

À déterminer

